

VACANCY ANNOUNCEMENT

Job Title	Tecnico Informatico – Area IT
Reference Number	SKI_Help Desk Novi
Region	Europa
Country	Italia
Location	Novi Ligure (AL)

Overview/Background

Per la nostra struttura, si ricerca un Tecnico Informatico che verrà inserito a supporto dell'Area IT del Gruppo Smurfit Kappa Italia, lavorando con il nuovo team Global IS e riportando direttamente all' IT Infrastructure Manager.

Main Tasks/Key Accountabilities/Responsibilities

- Fornire assistenza agli utenti;
- Effettuare controlli giornalieri (es: backup, ecc.);
- Analizzare e risolvere problematiche sistemistiche;
- Analizzare e risolvere problematiche di Networking;
- Aggiungere, modificare o eliminare utenze, applicativi ecc.;
- Configurare ed installare nuovi dispositivi (PC, laptop, stampanti, server, smartphone, ecc.);
- Interfacciarsi con i team di Gruppo (sia in Italia che all'estero) e/o fornitori esterni (sia italiani che stranieri) per l'esecuzione delle attività a questi demandate.

Key Competencies/Qualifications/Requirements

- Laurea in discipline tecniche;
- In possesso di diploma o laurea in ambito tecnologico/informatico;
- Buona conoscenza della lingua inglese (parlato e scritto, livello B2);
- Predisposizione al lavoro di gruppo;
- Predisposizione al Troubleshooting;
- Buone doti comunicative (assistenza agli utenti);
- Disponibilità ad effettuare trasferte in Italia e all'estero;
- Buona conoscenza dei sistemi Windows client (10) e Windows server (2012, 2016 e 2019);
- Buona conoscenza dell'ambiente Office (2013, 2016, 2019, 365);
- Possedere nozioni di base di AD;
- Possedere nozioni di base di Networking ed Internetworking;

Additional Information

Verrà considerato requisito preferenziale aver maturato un'esperienza professionale di almeno 3 anni presso aziende strutturate e la conoscenza di nozioni di VMware, nonché di CLI (Windows OS) and PowerShell.

Point of contact

Inviare il proprio Curriculum Vitae, indicando nell'oggetto della mail il Reference Number a: chiara.amelotti@smurfitkappa.it

***Nell'attività di Ricerca e Selezione, Smurfit Kappa Italia SpA potrà avvalersi del supporto di società specializzata le quali saranno autorizzate a gestire i Curricula che perverranno e a prendere contatti con i candidati per nome e per conto della Società. In osservanza al Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR),*



forniremo a tutti i candidati di cui riceveremo il curriculum e che saranno contattati le dovute informazioni in ordine al trattamento dei dati personali forniti. Si tratta di un'informativa che è resa ai sensi dell'art. 13 GDPR nonché in conformità al Parere 2/2017 "trattamento dati dei lavoratori" elaborato dal Gruppo di Lavoro Articolo 29 per la protezione dei dati.