



## REKLAMAČNÍ ŘÁD

společnosti Smurfit Kappa Olomouc s.r.o., IČ: 26820439, DIČ:CZ26820439, se sídlem Olomouc, Holice, Průmyslová 799/18, PSČ: 779 00, zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 25800 (dále jen SKO)

### 1. Všeobecná ustanovení

Tento reklamační řád se vztahuje se na Produkty, které byly Zákazníkem zakoupeny u SKO a jejichž reklamační doba byla uplatněna v záruční době daného Produktu.

### 2. Nároky záruky

Pro zachování kvalitativních ukazatelů Produktu a trvání záruky v plném rozsahu je nutné při přepravě a skladování Produkty chránit proti poškození. Produkty z kaširované a vlnité lepenky musí být uskladněny a při manipulaci s nimi manipulováno v prostředí kryté, suché a větrané místnosti a musí být chráněny před povětrnostními vlivy, zemní vlhkostí a sálavým teplem. Doporučené prostředí pro skladování kartonů z kaširované a vlnité lepenky je v teplotním rozmezí 5-45°C a vlhkostním rozsahu 30-70% relativní vlhkosti.

Nárok na uplatnění záruky zaniká i v případě, že na dodaném Produktu byly provedeny změny jakoukoliv manipulační nebo technologickou operací. Toto ustanovení se netýká skrytých vad. V případě prodeje Produktu zákazníkem spolu se zbožím třetí straně zodpovídá SKO pouze za skryté vady Produktů prokazatelně vzniklé v okamžiku dodání Produktu Zákazníkovi.

V případě jakýchkoliv zjevných vad Produktu, jakož i zjevných množstevních či jiných odchylek od objednávky, je zákazník povinen provést reklamaci bezprostředně po dodání Produktu, nejpozději do 7 pracovních dnů od jeho dodání. Tyto vady musí být zaznamenány do dodacího listu a záznam podepsán přepravcem resp. řidičem. Kopie dodacího listu s provedeným a řidičem potvrzeným záznamem musí být přílohou reklamce. Reklamační doba musí obsahovat i fotografii uložení Produktu na vozidle dopravce nebo celkový pohled na vadu. Na zjevné a tedy již při převzetí zboží zjistitelné vady, které nebudou bezprostředně oznámeny, nebudou zaznamenány v dodacím listu a nebudou potvrzeny přepravcem, není možné brát zřetel. Taková reklamační doba nebude ze strany SKO uznána.

Ostatní vady zjistitelné až v průběhu dalšího zpracování či použití Produktu je Zákazník povinen oznámit SKO neprodleně po jejich zjištění, nejpozději však do konce záruční doby.

### 3. Doložení reklamačního případu

Reklamační případ musí být Zákazníkem oznámen SKO písemně. Na straně SKO reklamaci vyřizuje, včetně případného šetření na místě uložení reklamovaného Produktu, SKO určený obchodní zástupce. Zákazník je povinen poskytnout SKO součinnost pro posouzení existence vad Produktů.



**Podklady pro reklamaci musí obsahovat:**

- ✓ kontrolní štítek z palety,
- ✓ počet reklamovaných kusů a popis vady, nebo
- ✓ přesný popis vady jak se projevuje,
- ✓ vadný vzorek reklamovaného Produktu (v případě nemožnosti zajistit vzorek, zhotovit fotodokumentaci reklamovaného materiálu).

Reklamovaný Produkt musí být ponechán k následné kontrole a nesmí být zlikvidován do rozhodnutí SKO o reklamaci. Reklamovaný Produkt nesmí být poškozen následnou manipulací a musí být čitelně označen všemi potřebnými indiciemi.

Pro posuzování, zda Produkt má vady, jsou rozhodné vlastnosti Produktu specifikované ve Specifikaci kvality Produktu SKO pro VOP.

Dále se způsob vyřizování vad, uplatněných Zákazníkem u SKO, řídí příslušnými ustanoveními Obchodního zákoníku.

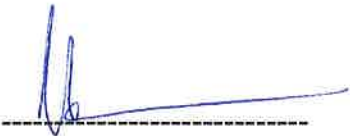
**Nároky zákazníka při oprávněné reklamaci jsou:**

- požadovat odstranění vady dodaného Produktů, popř. výměnu vadných kusů
- požadovat přiměřenou slevu z ceny vadného Produktu

**4. Závěrečná ustanovení**

Tento reklamační řád nabývá účinnosti dne 1.3.2018

V Olomouci dne 19.2.2018



**Ředitel SKO**